

Інформація про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації за I півріччя 2026 року

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації протягом I півріччя 2026 року.

Розроблено та затверджено „Графік особистого прийому громадян керівництвом Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації та графік роботи „гарячої” телефонної лінії „Запитай у влади”, які розміщені на офіційному вебсайті районної військової адміністрації (<https://uzh-rda.gov.ua>).

На виконання вимог законодавства України, щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, районна військова адміністрація надає можливість громадянам звертатись до керівництва за допомогою електронного зв'язку (Інтернету). Надіслати електронне звернення можна на електронну адресу uzh-rda@carpathia.gov.ua. За звітний період надійшло та було розглянуто 7 електронних звернень.

У період з 01.01.2026 року по 30.06.2026 року до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації надійшло 55 звернень (індивідуальних – 54, колективних - 1), що на 68 звернень менше, ніж в аналогічному періоді 2025 року .

Відповідно до запровадженого Класифікатора звернень громадян до районної державної адміністрації – районної військової адміністрації за формою надходження надійшло: поштою – 47 звернень, через Інтернет – 7, за допомогою засобів телефонного зв'язку – 1; за ознакою надходження: первинні – 41, повторні – 7, дублетні – 1, неодноразові – 1; за видами: заяви (клопотання) – 52, скарги – 3.

Основну частину звернень, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації становлять заяви, у яких були порушені питання різної тематики: питання аграрної політики і земельних відносин – 11, питання праці і заробітної плати – 13, питання ветеранської політики – 20 та інші.

Серед загальної кількості звернень, зареєстрованих у період з 01.01.2026 року по 30.06.2026 року є 45 звернень, які надійшли безпосередньо на адресу Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, 6 звернень надіслані за належністю від Закарпатської обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації, 1 звернення надіслано за належністю від Закарпатської обласної ради.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року № 898 „Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи „Урядовий контактний центр” проводиться робота з реєстрації та розгляду

звернень громадян, з якими вони звертаються на урядову „гарячу лінію”. Ці звернення надходять до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації через державну установу „Закарпатський обласний контактний центр”. Протягом зазначеного періоду зареєстровано 3 звернення (на 52 звернень менше ніж в аналогічному періоді 2025 року).

Найбільше звернень надійшло від жителів Ужгородської міської ТГ – 19, Перечинської міської ТГ – 7, Баранинської ТГ – 4, Великобerezнянської селищної ТГ – 3, Середнянської селищної ТГ – 3 та інших.

Питання, підняті заявниками у своїх зверненнях, керівництвом районної державної адміністрації – районної військової адміністрації вирішено позитивно – 21, надано кваліфіковані роз’яснення – 25, надіслано за належністю в інші організації – 5.

Усі звернення, що надходили до установи, були вчасно опрацьовані уповноваженими структурними підрозділами адміністрації та скеровані до належного виконання під контролем керівництва.

Ужгородська районна державна адміністрація – районна військова адміністрація і надалі працює над забезпеченням якісної роботи щодо розгляду звернень громадян, організації їх особистого прийому у відповідності до вимог чинного законодавства.