

Про розгляд звернень, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації у I кварталі 2026 року

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації протягом I кварталу 2026 року.

Основними формами роботи із зверненнями громадян у відділі роботи зі зверненнями громадян апарату Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації є: контроль за забезпеченням розгляду письмових пропозицій, заяв і скарг громадян управліннями та відділами районної державної адміністрації, згідно з резолюцією керівництва, організація прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації, надсилання звернень для їх вирішення уповноваженим на те органам, здійснення реєстрації та обліку звернень, узагальнення письмових та усних звернень громадян, підготовка аналітичних довідок з питань роботи зі зверненнями громадян, вивчення причин, які породжують скарги, контроль в межах повноважень за дотриманням законодавства про звернення громадян.

Так, протягом I кварталу 2026 року, згідно затвердженого „Графіку особистого прийому громадян керівництвом Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації” проводився прийом громадян. Також, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, об’єктивного та вчасного їх розгляду, функціонує „гаряча” телефонна лінія „Запитай у влади”, яка проводиться керівництвом адміністрації відповідно до затвердженого графіку. Протягом аналізованого періоду керівництвом районної військової адміністрації проведено 3 „гарячих” телефонних ліній.

У період з 01.01.2026 року по 31.03.2026 року до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації надійшло 26 звернень (індивідуальних – 26, колективних – 0), що на 44 звернення менше, ніж в аналогічному періоді 2025 року.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, категорію та стать, протягом аналізованого періоду звернулось за:

- соціальним станом: пенсіонери – 2, одинокі матері - 0 та інші;
- категоріями: інваліди різних нозологій – 6 (особи з інвалідністю I групи - 1, особи з інвалідністю II групи – 5, особи з інвалідністю III групи – 0), багатодітні сім’ї – 1, учасники ліквідації аварії на ЧАЕС – 0, учасники бойових дій – 6 та інші;
- статтю: 9 жінок та 17 чоловіків.

Керівництвом адміністрації, як того вимагає пункт 1.4 Указу Президента України, взято під особистий контроль розгляд письмових звернень та забезпечується проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України „Мати-героїня”, інвалідів Великої

Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України.

На виконання вимог законодавства України, щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, районна військова адміністрація надає можливість громадянам звертатись до керівництва за допомогою електронного зв'язку (Інтернету). Надіслати електронне звернення можна на електронну адресу uzh-rda@carpathia.gov.ua. Станом на 31 березня 2026 року в Ужгородській районній державній адміністрації - районній військовій адміністрації зареєстровано та розглянуто 4 електронні звернення.

Основну частину звернень, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації становлять заяви, у яких були порушені питання різної тематики: питання аграрної політики і земельних відносин – 9 (35 %), питання праці і заробітної плати – 8 (30 %), питання соціальної політики і соціального захисту населення - 9 (35 %).

Серед загальної кількості звернень, зареєстрованих у період з 01.01.2026 року по 31.03.2026 року є 20 звернень, які надійшли безпосередньо на адресу Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, 3 звернення надіслані за належністю від Закарпатської обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації, 1 звернення надіслано за належністю від Закарпатської обласної ради.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року № 898 „Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи „Урядовий контактний центр” проводиться робота з реєстрації та розгляду звернень громадян, з якими вони звертаються на урядову та обласну „гарячі лінії”. Ці звернення надходять до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації через державні установи „Урядовий контактний центр” та „Закарпатський обласний контактний центр”. Протягом зазначеного періоду зареєстровано 2 звернення (32 звернення в аналогічному періоді 2026 року).

Найбільше звернень надійшло від жителів Ужгородської ТГ (9), Перечинської ТГ (5), Баранинської ТГ (2), Холмківської ТГ (2), Тур'є-Реметівської ТГ (2) та інші.

Питання, підняті заявниками у своїх зверненнях, керівництвом державної адміністрації та працівниками її структурних підрозділів у 46 % вирішені позитивно на користь заявника, 27 % - надано кваліфіковані роз'яснення, 11 % надіслані за належністю в інші організації, решта ще знаходяться у стадії розгляду.

Всі звернення, які надходили до установи, були вчасно опрацьовані уповноваженими структурними підрозділами адміністрації та скеровані до належного виконання під контролем керівництва.

Ужгородська районна державна адміністрація – районна військова адміністрація і надалі працює над забезпеченням якісної роботи щодо розгляду звернень громадян, організації їх особистого прийому у відповідності до вимог чинного законодавства.