

***Про розгляд звернень, що надійшли до Ужгородської районної державної
адміністрації – районної військової адміністрації протягом
9 місяців 2025 року***

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації протягом 9 місяців 2025 року.

Основними формами роботи з розгляду звернень громадян у відділі роботи зі зверненнями громадян апарату Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації є: контроль за забезпеченням належного розгляду письмових пропозицій, заяв і скарг громадян управліннями та відділами районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, згідно з резолюцією керівництва, організація прийому громадян керівництвом районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, надсилання звернень для їх вирішення уповноваженим на те органам, здійснення реєстрації та обліку звернень, узагальнення письмових та усних звернень громадян, підготовка аналітичних довідок з питань роботи зі зверненнями громадян, вивчення причин, які породжують скарги, контроль в межах повноважень за дотриманням законодавства про звернення громадян.

Згідно затвердженого „Графіку особистого прийому громадян керівництвом Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації” систематично проводився прийом громадян. Також, з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, об’єктивного та вчасного їх розгляду, функціонує „гаряча” телефонна лінія „Запитай у влади”, яка проводиться керівництвом адміністрації відповідно до затвердженого графіку. Протягом звітного періоду керівництвом районної військової адміністрації – районної військової адміністрації було проведено 9 „гарячих” телефонних ліній.

У період з 01.01.2025 року по 30.09.2025 року до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації надійшло 166 звернень (індивідуальних – 150, колективних – 16), що на 108 звернень менше, ніж в аналогічному періоді 2024 року.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, категорію та стать, протягом аналізованого періоду звернулись за:

- соціальним станом: пенсіонери – 15, військовослужбовці – 2, журналіст - 1 та інші;

- категоріями: особи з інвалідністю – 29, багатодітні сім’ї – 12, учасники бойових дій – 11, внутрішньо переміщені особи – 10, одинокі матері – 7, малозабезпечені сім’ї – 10 та інші;

- статтю: 81 жінки та 69 чоловіків.

З 01.01.2025 по 07.10.2025 Ужгородська районна державна адміністрація – районна військова адміністрація отримала 14 повторних звернень.

На виконання вимог законодавства України, щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, районна державна адміністрація – районна військова адміністрація надає можливість громадянам звертатись до керівництва за допомогою електронного зв'язку (Інтернету). Надіслати електронне звернення можна на електронну адресу uzh-rda@carpathia.gov.ua. Станом на 30 вересня 2025 року в Ужгородській районній державній адміністрації – районній військовій адміністрації зареєстровано та розглянуто 2 електронні звернення.

Основну частину звернень, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації - районної військової адміністрації, становлять заяви (162), у яких були порушені питання різної тематики: питання соціального захисту (у цій категорії переважають питання призначення і виплати соціальних допомог) - 70, питання праці – 20, питання сімейної та гендерної політики, захисту дітей – 21, питання ветеранської політики – 22, питання аграрної політики і земельних відносин – 8 та інші. Скарг надійшло 4.

Серед загальної кількості звернень, зареєстрованих у період з 01.01.2025 по 30.09.2025 є 92 звернення, які надійшли безпосередньо на адресу Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, 15 звернення надіслані за належністю від Закарпатської обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року № 898 „Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи „Урядовий контактний центр” проводиться робота з реєстрації та розгляду звернень громадян, з якими вони звертаються на урядову та обласну „гарячі лінії”. Ці звернення надходять до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації через державні установи „Урядовий контактний центр” та „Закарпатський обласний контактний центр”. Протягом зазначеного періоду зареєстровано 57 звернень (109 звернень в аналогічному періоді 2024 року). Найбільш гостро постали питання соціального захисту населення, а саме: надання консультацій, щодо оформлення різних видів соціальних допомог, одноразових матеріальних, грошових допомог на лікування, реабілітацію, також переважають звернення громадян (внутрішньо переміщених осіб), які зверталися з причин невивплати грошової адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам.

Велика кількість звернень надійшла від жителів Ужгородської міської ТГ (27), Середнянської ТГ (23), Великоберезнянської ТГ (15), Холмківської ТГ (16), Перечинської ТГ (13), Тур'є-Реметівської ТГ (10), Баранинської ТГ (7) та з інших міст України (19).

Розпорядженням в.о. голови державної адміністрації – районної військової адміністрації „Про внесення змін до розпорядження в. о. голови районної державної адміністрації 19.05.2021 № 132 „Про утворення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян” поновлено її склад у зв'язку із кадровими змінами та проведено одне засідання вищезазначеної комісії.

Крім того, здійснено проведення дня контролю стану роботи із зверненнями громадян у фінансовому управлінні, службі у справах дітей та у

відділі культури, освіти, молоді та спорту районної державної адміністрації – районної військової адміністрації.

Всі звернення, які надходили до установи, були вчасно опрацьовані уповноваженими структурними підрозділами адміністрації та скеровані до належного виконання під контролем керівництва. На 151 опрацьоване звернення надано кваліфіковані обґрунтовані відповіді; 10 надіслані за належністю, решта звернень перебувають на виконанні у відповідних структурних підрозділах. Ужгородська районна державна адміністрація – районна військова адміністрація і надалі працює над забезпеченням якісної роботи щодо розгляду звернень громадян, організації їх особистого прийому у відповідності до вимог чинного законодавства.