

Звіт щодо роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації у 2025 році

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації у 2025 році.

Так, на виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, який розміщений на офіційному вебсайті адміністрації.

Також функціонує „гаряча” телефонна лінія „Запитай у влади”, яка проводиться керівництвом адміністрації відповідно до затвердженого графіку. Протягом звітного періоду було проведено 12 „гарячих” телефонних ліній.

Розпорядженням в.о. голови державної адміністрації – районної військової адміністрації „Про внесення змін до розпорядження в. о. голови районної державної адміністрації 19.05.2021 № 132 „Про утворення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян” поновлено її склад у зв'язку із кадровими змінами та проведено одне засідання вищезазначеної комісії.

У 2025 році до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації надійшло 187 звернень (індивідуальних – 168, колективних – 19), що на 169 звернень менше, ніж в аналогічному періоді 2024 року.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, категорію та стать, протягом аналізованого періоду звернулось за:

- соціальним станом: пенсіонери – 16, військовослужбовці – 4 та інші;
- категоріями: інваліди різних нозологій – 35 (особи з інвалідністю I групи – 2, особи з інвалідністю II – 27, особи з інвалідністю III – 6), одинока мати – 7, багатодітні сім'ї – 12, учасники бойових дій – 12, внутрішньо переміщені особи – 13 та інші;
- статтю: 91 жінки та 78 чоловіки.

На виконання вимог законодавства України щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування районна військова адміністрація надає можливість громадянам звертатись до керівництва за допомогою електронного зв'язку (Інтернету). Надіслати

електронне звернення можна на електронну адресу uzh-rda@carpathia.gov.ua. Станом на 31 грудня 2025 року в Ужгородській районній державній адміністрації – районній військовій адміністрації зареєстровано 6 електронних звернень.

Серед загальної кількості звернень, зареєстрованих у період з 01.01.2025 року по 31.12.2025 року, є 112 звернень, які надійшли безпосередньо на адресу Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, 15 звернень надіслано за належністю від Закарпатської обласної державної адміністрації – обласної військової адміністрації.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 року № 898 „Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи „Урядовий контактний центр” проводиться робота з реєстрації та розгляду звернень громадян, з якими вони звертаються на урядову та обласну „гарячі лінії”. Ці звернення надходять до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації через державну установу „Закарпатський обласний контактний центр”. Протягом зазначеного періоду зареєстровано 57 звернень. Питання, з якими зверталися громадяни на урядові „гарячі лінії”, в основному стосувалися призначення та виплати соціальних допомог при народженні дитини, малозабезпеченим сім'ям та внутрішньо переміщеним особам.

Найбільша кількість звернень надійшла від жителів Ужгородської міської ТГ (33), Середнянської селищної ТГ (25), Холмківської ТГ (17), Великоберезнянської селищної ТГ (16), Перечинської міської ТГ (15), Тур'є-Реметівської ТГ (13) та з різних міст України (21).

Основну частину звернень, що надійшли до Ужгородської районної державної адміністрації – районної військової адміністрації, становлять заяви (182), у яких були порушені питання різної тематики, зокрема: питання соціального захисту (у цій категорії переважають питання призначення і виплати соціальних допомог) – 41,7%, питання праці – 13,3%, питання ветеранської політики – 13,3%, питання сімейної та гендерної політики, захисту дітей – 11%, питання аграрної політики і земельних відносин – 6%, питання транспорту і зв'язку – 2% від загальної кількості та інші.

Узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян за I квартал, I півріччя та 9 місяців 2025 року було розміщено на офіційному вебсайті районної військової адміністрації.

Ужгородська районна державна адміністрація – районна військова адміністрація продовжує працювати над виконанням вимог законодавства про звернення громадян.